

令和7年度患者満足度調査結果

当院は「患者さんに優しく、安全で信頼される病院」を理念に掲げ、患者さん中心の医療を目指しています。医療サービスをより良くするために、患者さんからの貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。この結果をもとに患者さんにより満足して頂ける病院となるように努力してまいります。

【実施状況】

実施期間：令和7年9月1日（月）～19日（金）（3週間）

外 来：300名（回収率100%）

病 棟：215名（回収率100%）

【調査結果】

質問に対して「良い(5)」「やや良い(4)」「普通(3)」「やや悪い(2)」「悪い(1)」の5段階評価で答えて頂きました。

総合評価平均値は、外来が4.1（昨年度4.1）病棟は4.3（昨年度4.2）でした。

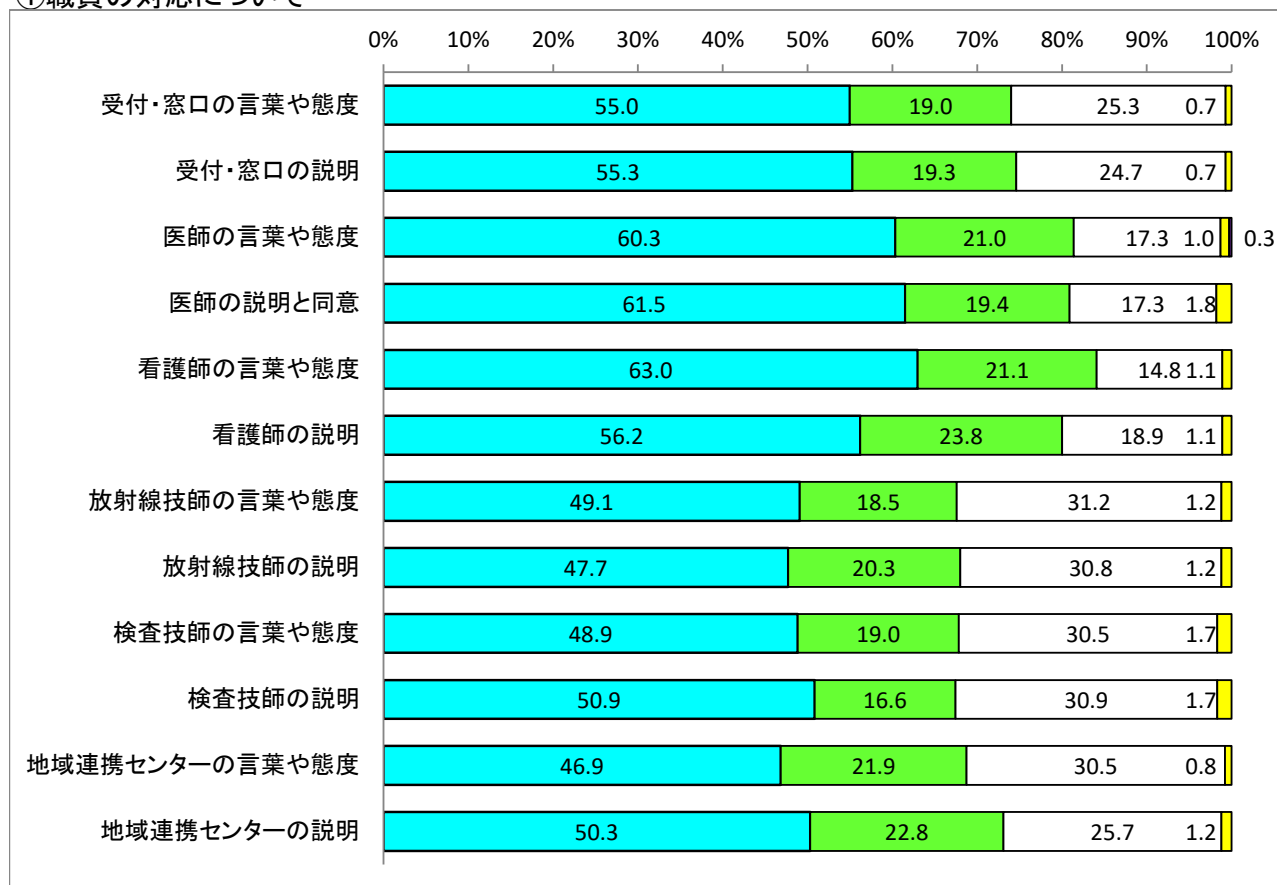
*外来部門では、「待ち時間に対する配慮」が3.4、「冷暖房・空調設備」が3.5と2項目で低い評価でした。対策として、「待ち時間に対する配慮」に関しては**診療の状況や待ち時間の目安をこまめにお伝えするよう心掛けて参ります**。「冷暖房・空調設備」に関しては**患者様の声を聞き、できるだけご要望にお応えできるように努めて参ります**。

*病棟部門では、「病室内の静けさ」が3.8、「病室内の浴室」が3.9と2項目で一番低い評価でした。対策として、「病室内の静けさ」に関しては**職員同士の会話や足音、物音に対する配慮を心掛け参ります**。また面会の際は、他の患者様へのご配慮にご協力をお願いいたします。「病室内の浴室」に関しては**清掃業者との連携を取り、皆様が気持ち良く浴室をご利用いただけるよう気をつけて参ります**。

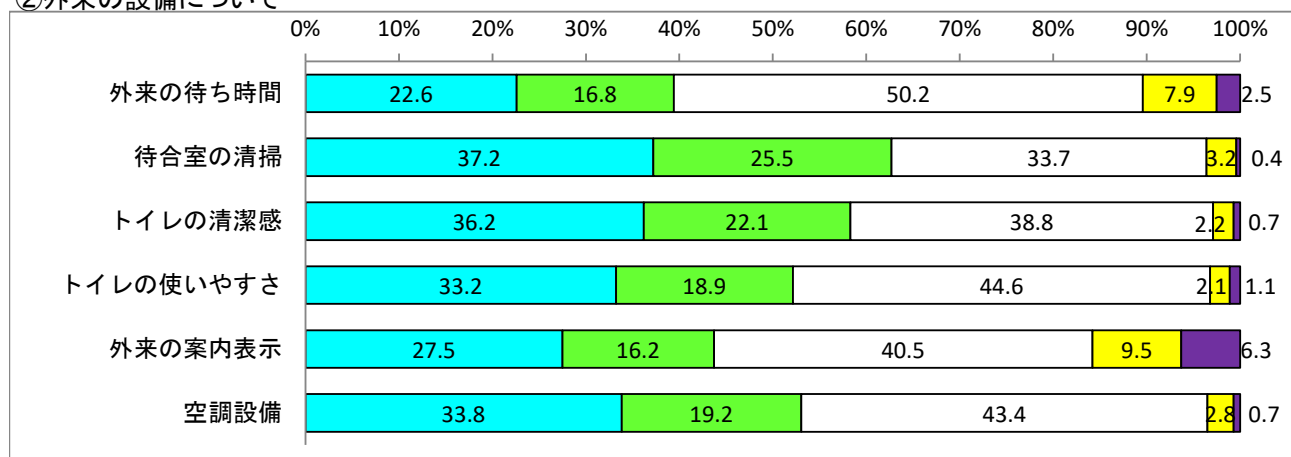
1 外来部門の調査結果概要

【凡例】 良い(5) やや良い(4) 普通(3) やや悪い(2) 悪い(1)

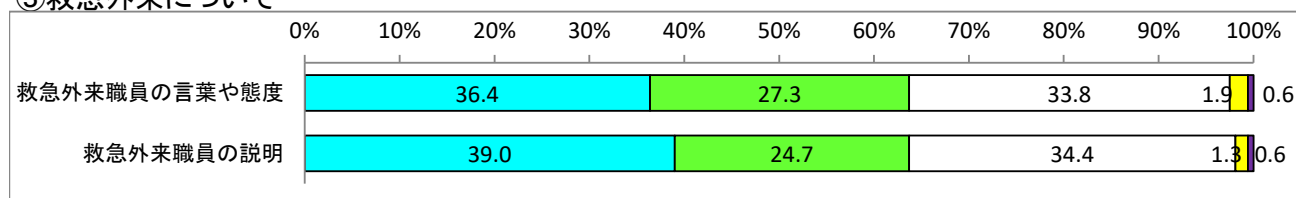
①職員の対応について



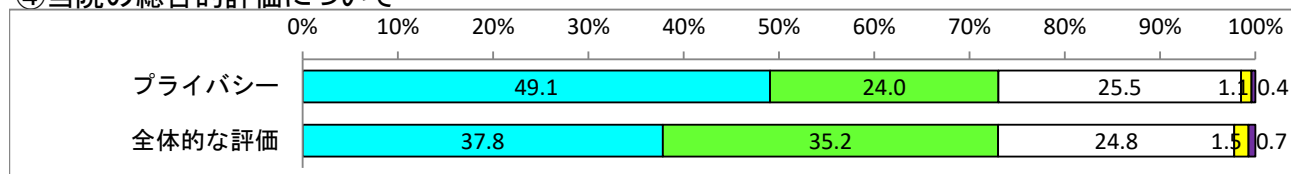
②外来の設備について



③救急外来について



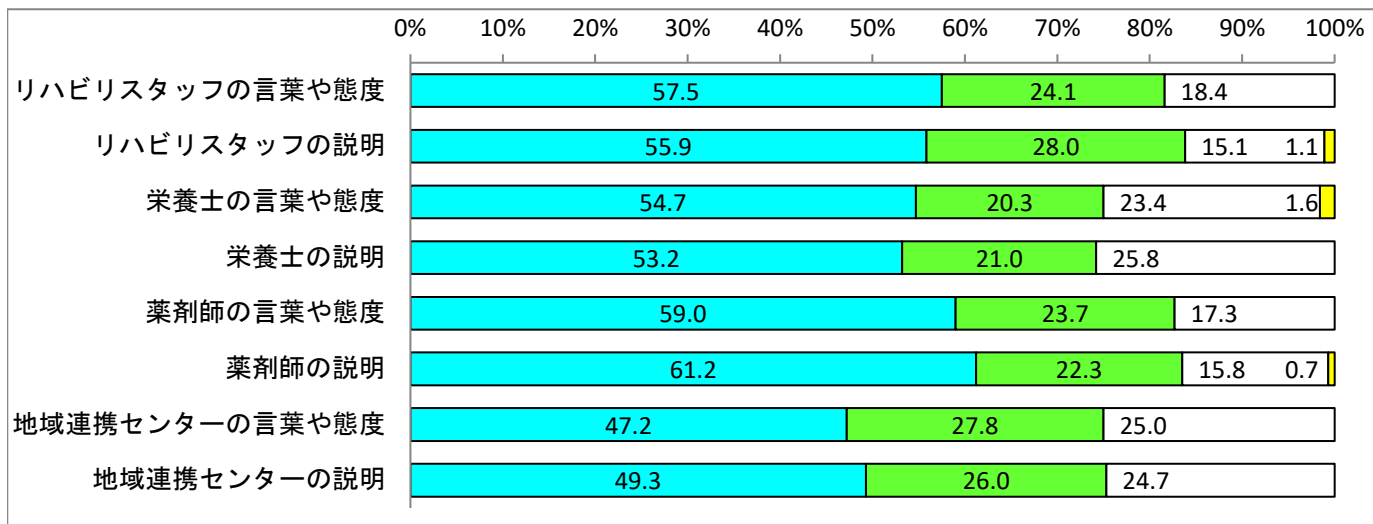
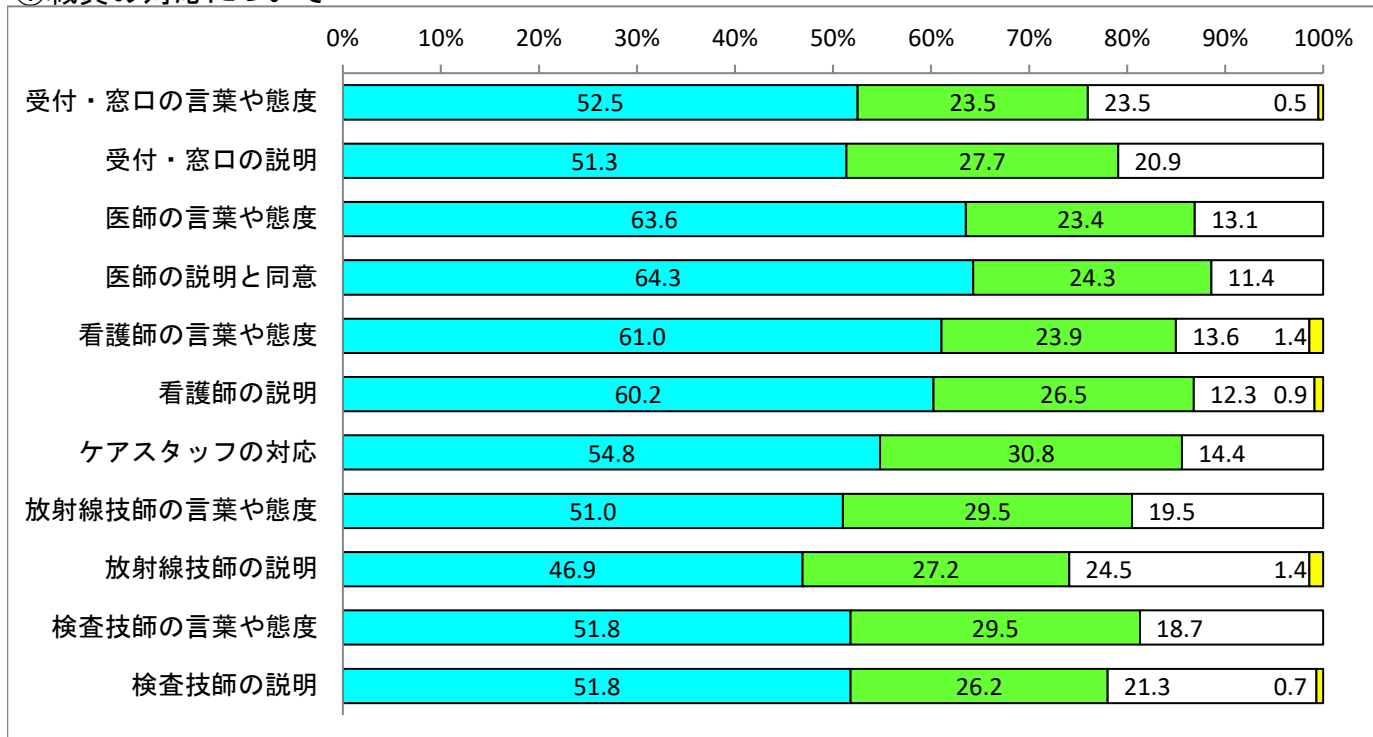
④当院の総合的評価について



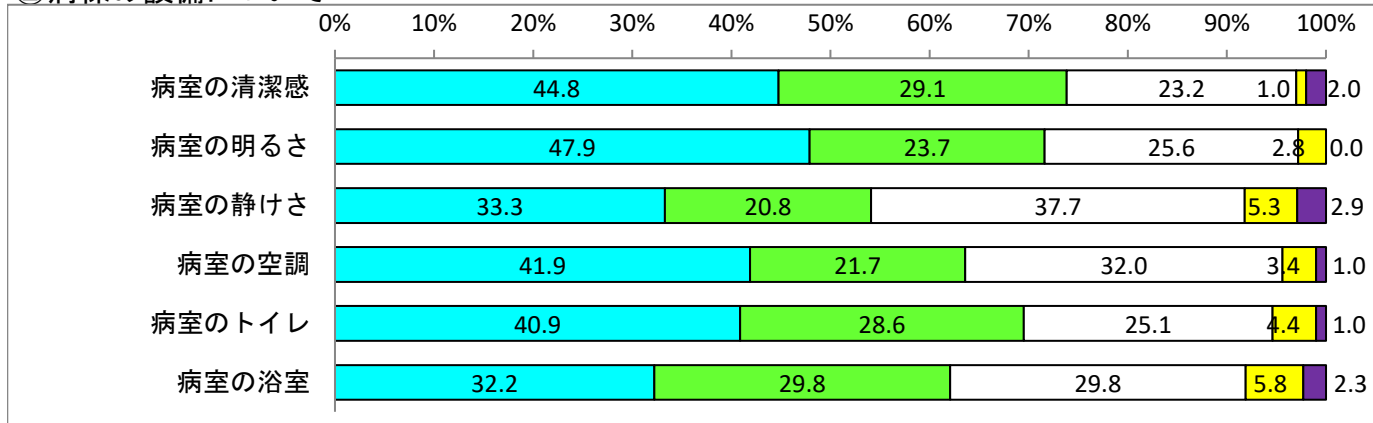
2 病棟部門の調査結果概要

【凡例】良い(5) やや良い(4) 普通(3) やや悪い(2) 悪い(1)

①職員の対応について



②病棟の設備について



③当院の総合的評価について

