

県立新発田病院だより

第61号 2018年3月発行

新潟県立新発田病院

〒957-8588 新発田市本町 1-2-8
TEL.0254-22-3121 FAX.0254-26-3874
<http://www.sbthp.jp/>

【当院の基本理念】

1. 県北の急性期高度医療を担い、質の高い医療を提供します。
2. 患者さんに優しく安全で信頼される病院を目指します。
3. 保健福祉・医療機関と連携して地域の基幹病院としての役割を担います。
4. 教育・研修を積極的に行ない、医療の未来に貢献できる人材を育てます。

目次

- P 1. 巻頭言：医療安全とコミュニケーション
P 2. 病院トピックス：新発田病院での初期臨床研修を終えて
P 3. 臨床検査について・ミニクイズ
P 4. 患者さんの声、患者さんの権利、編集後記

医療安全とコミュニケーション

医療安全管理室

専任セーフティマネージャー 本間正子



子供の頃読んだ本の中に「風と共に去りぬ」があります。本は活字が小さくてまだ習っていない漢字もたくさんありましたが、前後の脈絡から想像して読んでいました。文字から想像する世界は自由で自分だけの物語になっていたと思います。数年後に映画化されたので見に行きましたが、自分が思い描いていた映像と違って、かなりがっかりしたことを覚えています。

さて、医療安全には正しい知識と技術はもちろんですが、コミュニケーションも重要な要素の一つと言われています。コミュニケーションとは「社会生活を営む人間の間で行われる、知覚・感情・思考の伝達。言語・文字・その他視覚・聴覚に訴える各種のものを媒介とする。」と辞書にはあります。コミュニケーションを基本とする、インフォームド・コンセント（説明と同意）と言われるものがあります。医療者は患者さん（ご家族）にこれから受けていただく医療について、その方法や危険性・費用など十分理解し納得したうえで自ら選択できるように、説明書や同意書、承諾書としてお渡ししています。口頭あるいは

文字にしても、ことばの使い方で伝える側と受け取る側に解釈の齟齬が生じることはままあることと思います。一方的に伝えるだけでは有効なコミュニケーションとは言えないので双方の確認が必要になってきます。このことは患者さんと医療者の間だけではなく、医療者間でも言えることです。勘違いや思い込みが思わぬところで、大きな障害や事故につながることもあるかもしれません。分からないことや不確実なことを互いに確認しあうことで誤りを未然に防ぐことが可能になると思います。

当院では外来や検査の窓口、病棟の掲示板などに「お名前を名乗ってください。」のポスターを掲示しています。患者さんにお渡しする行き先案内票や検査同意書などの用紙には氏名が記載されていますが、先に述べたように思い込みや勘違いがあると、患者誤認につながりかねません。これも安全のためのコミュニケーションの一部と考えて、何度でも名乗っていただきますよう今後ともどうぞよろしく願いいたします。



新発田病院での 初期臨床研修を終えて

臨床研修医 菅井 駿也

「この病院を選んで本当に良かった。」2年間の初期臨床研修を終えたばかりの今の率直な気持ちです。

大学の頃、先輩研修医の話を耳にし当院の初期臨床研修に興味を持ちました。そして、6年時に実際に見学に参加しました。県内の市中病院の中でもバリバリの3次病院で忙しいというイメージのある当院でしたが、病院・スタッフともにとっても雰囲気がよく、特に当時の研修医の先生方と和気あいあいと話す姿が印象に残り、「こんな病院で医師としてのスタートを切れたらな。」という思いを強く持ち、当院で研修することを決めました。

見学のときのイメージは私の研修が始まった後も変わらず、どの科をローテートしても先生方・スタッフが暖かく迎え入れてくれました。どのスタッフも私たちのことを理解してくれ、指導・対応をしてくださったのが本当に心強かったです。

当院では先生方の丁寧かつ熱心な指導があり、最初の頃は「次、どうする？どう考える？」などと聞かれて戸惑いましたが、次第に自身で調べ、考える習慣が身につき3年目以降の診療に自身がついたように感じています。

救急外来当直では多くの患者さんを診させていただきました。県内上位の救急車台数であり、様々な症例を経験することができました。救急



外来で学んだことは日々の診療にも活かせまし、一生の財産だと思っております。

また、地域に密着した病院であり、患者さんからも暖かく支えられることが多く、ときには励まされながら患者さんを診療させていただきました。大学時代に「患者さんは最高の教師だ」と教えていただきましたが、まさにその通りだと実感しております。

当院の研修では本当にいろいろなことが経験できました。ほとんどの手技は勉強して練習したのちに、指導医のもとで研修医に率先して行わせてくれました。私も実際に、帝王切開術などを行わせていただき大変感動しました。来年度からは産婦人科医として働きますが、そういった機会があり入局を決めたと言っても過言ではありません。

学術面でも環境は整っており、毎週のモーニングカンファレンスや様々な場面で学会発表などがあります。先生方が診療の合間をぬって丁寧に指導してくださり、勉強になることはとても多かったです。

私自身も、研修中に学んだことを活かし、得られた先生方やスタッフ、そして同期たちの絆を大事にして今後も一生懸命に勉強し、立派な医師となれるように頑張りたいと思います。最後になりましたが、2年間支えてくださった、沢山の方々に感謝しています。お世話になりました。



臨床検査について

臨床検査科

病院で採血や検尿、心電図といった検査をしたことがありますか？ それを臨床検査といいます。

臨床検査は大きく2つに分けられ、患者さんから採取した血液や尿、便、細胞などを調べる「検体検査」と、心電図や脳波など患者さんを直接調べる「生理機能検査」があります。

今回は検体検査の中の血液検査について説明したいと思います。

血液検査では目的によって、血液中の液体成分である血漿・血清や、血球成分である赤血球・白血球・血小板などを調べます。

これらを効率よく検査するために、検査の項目により数種類の試験管に血液を採取します。採血された血液は、それぞれの分析装置を用いて化学的に分析します。

患者さんがよく目にされる項目を、いくつか説明します。

肝臓機能をチェックする項目はAST、ALT、LD、ALP、 γ GTです。肝臓がダメージを受けると、数値が高くなります。LDは筋肉や心臓のダメージの程度も表し、ALPは骨の代謝の程度も表しています。

腎機能をチェックする項目は、UN（尿素窒素）、CRE（クレアチニン）です。いずれも数値が上昇している場合は、腎機能が低下している可能性があります。電解質のK（カリウム）値も、腎機能が低下すると高くなります。

生活習慣病やメタボリックシンドロームをチェックする項目は、脂質検査のTC（総コレステロール）、LDL-C、HDL-C、TG（中性脂肪）や血糖検査のGLU（グルコース）やHbA1cです。

貧血をチェックする項目は、RBC（赤血球）、Hb（ヘモグロビン）、Ht（ヘマトクリット）で

す。貧血になるとこれらの数値が低くなります。WBC（白血球）は感染症や外傷、炎症、血液の病気で増減します。

臨床検査の結果には、基準値（基準範囲）が設定されています。基準値とは、多くの健康と思われる人たちの空腹時の値をもとに、統計学的な処理を行い求めた数値です。（ただし、高齢者や未成年の場合は当てはまらない場合があります。）

検査結果がそれぞれの基準値を下回っている場合は「L (low)」、高い場合は「H (High)」と表示されますが、基準値から外れたからといってすぐに病気だとは限りません。

患者さんのデータについては、症状・治療に合わせて医師が判断しますので、担当医にお尋ねください。

今回紹介した項目以外にも、血液検査項目は多数あります。その他の検査項目の説明や基準値については、27番検体検査受付に「検査結果報告書の見方」のリーフレットが置いてありますので参考にしてください。

検査項目についての質問などありましたら、お声をかけていただければと思います。



ミニクイズ



今年の冬は平昌オリンピックで盛り上がりましたね。韓国料理といえば「キムチ」ですが、「キムチ」の語源はなんでしょう。

- ① 辛い ② 白菜 ③ 漬物



回答は4ページにあります。



投書箱から

《患者さんの声1》

新潟市の某家電量販店の例ですが、店内エレベーター脇に駐車場利用した際の精算が出来る機械がありそこで済まして、そのカードを入れるだけでスムーズに出口から出られます。院内で前述したように精算できれば出口の渋滞が少しでも改善されるのではと思います。御一考下さるようお願いいたします。

私事ですが、先日出口でのお釣りの硬貨を取り出しそこね雪の中にはばらまいてしまい、後続車に迷惑をかけたことがあります。右手指が少々不自由！現状の機械は右利き用で健常者しか考えてないのではと思うところです。院内精算、出口の機械でも両方OKですというようなものであればいいと思います。

《回答1》

駐車料金の精算につきましてご不便をお掛けしております。

ご要望のありました、院内に駐車料金の精算機を設置することにつきましては、現在の機器を更新する必要があります。予算の都合により難しい状況にあります。

なお、患者さんが駐車場を利用された場合は、原則3時間までは無料となります。院内にあります医療費の自動支払機又は窓口にて駐車料金の無料処理を行っておりますのでご利用ください。

駐車場のご利用につきまして不明なことがありましたら、お近くの職員にお気軽にお尋ねください。

《患者さんの声2》

4ヶ月間入院していましたが、看護師のみなさん全員優しく接してくれたので嬉しかったです。点滴をつないでいる時も、お風呂に入れないので、髪だけ洗ってくれた時もありました。看護師さんだけでなく先生方もみんな優しくしてくださって本当に感謝しています。ありがとうございます。また具合が悪くなった時も、よろしくをお願いします。

《回答2》

感謝のお言葉ありがとうございます。今後もスタッフ全員で安全で安心できる療養環境を整えていきたいと思っております。

患者さんの権利

- 患者さんならびにご家族は、患者さんの病状、医療の内容につき十分な説明を受けることができます。そのうえで患者さんは、自らの希望する最適な治療を選択する事ができます。
- 患者さんは、プライバシーを守られ、個人として尊ばれる権利があります。国籍、人種、信条、社会的身分、経済的状態などによる差別を受ける事はありません。
- 患者さんは、安全で快適な療養環境の提供を受けることができます。また患者さんならびにご家族は、自らの希望・意見を述べる事ができ、それを尊重される権利があります。

ミニクイズ ～回答と説明～

答え ③ 漬物

キムチは、韓国語で漬物を意味する「沈菜(チムチェ)」からきているようです。キムチに含まれる乳酸菌は腸内環境を整えたり、唐辛子のカプサイシンは代謝を促進する効果がありますが、塩分量も多いので、食べ過ぎには注意しましょう。



編集後記

大雪と低温が続き大変な冬でしたが、平昌オリンピックとパラリンピックでの数々のドラマに胸を熱くされた方も多かったと思います。春らしい日も増えてきましたね。

《編集委員》

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 渡部 和敏 | 清野 康夫 | 三井田 博 |
| 浅野 堅策 | 齋藤和歌子 | 高田 正樹 |
| 鏡 十代栄 | 星 雄大 | 堀 百合子 |
| 小山さくら | 中坪 繁 | 源川 恒一 |
| 岩川 智宏 | | |