

平成 26 年度患者満足度調査報告

当院は「患者さんに、優しく、安全で信頼される病院」を理念に掲げ、患者さん中心の医療を目指しています。医療サービスをより良くするために、患者さんからの貴重なご意見を頂きありがとうございました。この結果をもとにさらに患者さんにより満足していただける病院となるように努力していききたいと思います。

【実施状況】

実施期間：平成 26 年 11 月 17 日～28 日（2 週間）

外来：295 名（回収率 98%）

病棟：197 名（回収率 89%）

【調査結果】

質問に対して良い・普通・悪い・その中間の 5 段階評価に答えて頂きました。

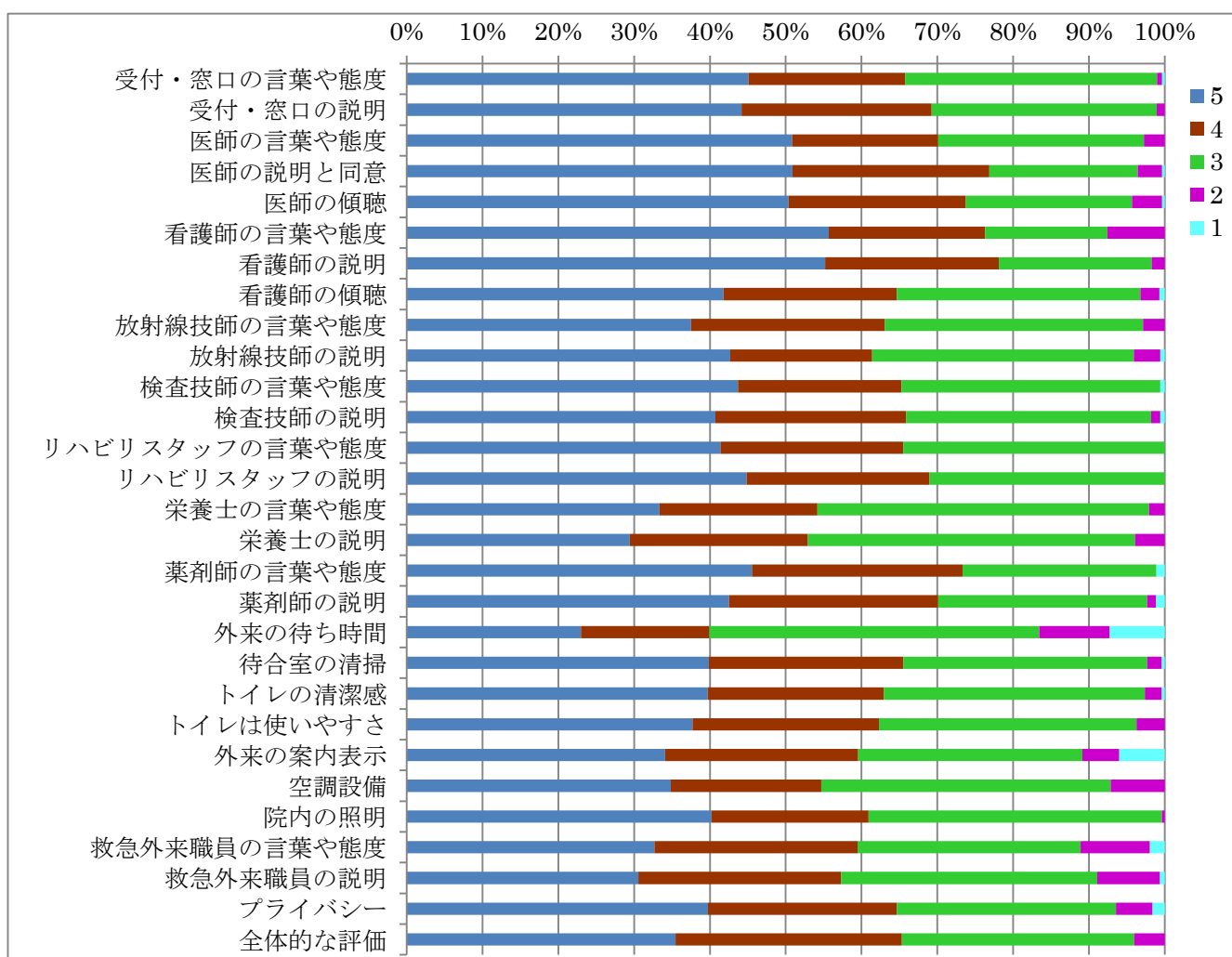
総合平均値、外来が 4.0、病棟が 4.2 でした。

* 外来部門では、「待ち時間に対する配慮はされているか」の項目が 3.4 と低項目であり、対策として、診療時間の遅れを適宜説明するとともに、待ち時間の分かりやすい案内掲示の徹底に心掛けます。

* 病棟部門では、「病室内の静かさはいかがですか」の項目が 3.7 と低項目でした。職員の私語を慎み、患者さんが静かな環境で入院生活が過ごせるよう配慮していききたいと思います。

また、「病室内の冷暖房、空調はいかがですか」の項目も 3.8 と低項目でした。患者さん個々の体調を気遣い、室内の環境を整えていききたいと思います。

平成 26 年度患者満足度調査結果（外来）



平成 26 年度患者満足度調査結果（病棟）

