

院長シート									
病院名	新発田病院		(平成19年度版)						
ビジョン	県北の広域基幹病院として優しく安全で信頼される病院を目指します。								
運営方針	(1)県北における県立病院としての役割を認識し、救急医療の強化及び高度医療の充実を図ります。(2)患者の視点に立った医療を行い、住民に信頼される病院の実現に努めます。(3)地域の医療機関との機能分担を明確にし連携を図りながら地域完結型医療を目指します。(4)全職員が効率的な病院運営に努め、病院経営の安定化を図ります。(5)医療事故防止対策を徹底します。(6)次代を担う臨床研修医始め医療従事者の教育を充実させ、一流の教育病院であることを目指します。								
区分	戦略マップ	戦略目標	重要成功要因	業績評価指標	H18実績	H19目標	H20目標	H21目標	アクションプラン
顧客の視点		病診連携の強化	かかりつけ医の推進	外来患者紹介率	46.9%	60%	61%	62%	院内掲示、広報等による患者啓発 医師会立平日夜間救急診療所への患者誘導及び広報活動 大学医局への依頼、全国公募他 IT化による受付、会計時間の短縮化 患者満足度調査の実施及び分析と患者、職員への還元
		救命救急センターの充実	重症患者の受入体制の向上	救急入院患者数	3,398人	3,500人	3,600人	3,700人	
		皮膚科外来診療の再開	平成20年度中目途に再開	週2回診療	—	—	週2回	週2回	
		外来待ち時間の短縮	患者満足度の向上	平均待ち時間	46分	40分	37分	35分	
		接遇の向上	患者満足度の向上	患者満足率	62.0%	63%	64%	65%	
財務の視点		病床利用率の適正化	空床の有効利用	病床利用率	85.8%	95.0%	95.0%	95.0%	在院日数の適正化、適切なベッドコントロール
		平均在院日数の短縮	平均在院日数の短縮	平均在院日数(一般病床)	15.0日	14.8日	14.6日	14.4日	クリニカルパスの拡大、病病連携の促進
		外来患者数の確保	外来診療の充実	1日平均外来患者数	917.0人	860人	880人	880人	病診連携の効率的な運用
		地域医療支援病院入院診療加算の取得	平成20年度認定取得	紹介率60%以上	51.5%	62%	63%	64%	紹介率、逆紹介率のアップを図る
		がん診療連携拠点病院加算の取得	平成20年4月認定取得	逆紹介率30%以上	49.8%	40%	41%	42%	地域連携センターの人員増
		未収金の改善	未収金の減少	過年度未収金残高	5463万円	5300万円	5200万円	5100万円	未収金地区担当制の導入
内部プロセスの視点		医師、看護師の確保	医療の充実	医師・看護師の人員増					大学、局への働きかけ、広報の充実
		医療安全の強化	診療科の連携強化	医療安全推進委員会等開催数	20回	20回	20回	20回	医療安全推進部会の定期開催
		医療の標準化・透明化の促進	DPCの導入	平成20年度準備開始					専門部会の立上げ、勉強会の実施(22年度本格導入)
学習と成長の視点		各種研究会の充実	地域連携の強化	各種研究会開催数					年数回各種研究会を開催する
		教育研修の強化	職員のスキルアップ	学会、研究会出席					学会、研究会への積極的参加を促す
		職員の意識向上	職員のモチベーションの向上	部門別意見交換会開催数	—	部門1回	部門1回	部門1回	各セクションと院長、事務長による意見交換会の実施
		臨床研修の充実	指導医による研修強化	受入研修医数	11人	12人	12人	12人	門戸の拡大と研修の充実